

## Case: Fysioterapeutområdet

Casen beskriver, hvor man kan møde sundhedsteknologier på fysioterapeutområdet, hvordan sundhedsteknologier spiller sammen med kernefagligheden, og hvilke kompetencer medarbejdere skal have. Casen er baseret på empiriske fund fra en undersøgelse, som studerende fra Sundhedsteknologi har gennemført for digis. Eksemplet tager udgangspunkt i digitalt understøttet genoptræning.



### Esthers nye rolle

Esther er fysioterapeut i en kommune i Region Midtjylland. Som en integreret del af hendes daglige arbejde, anvender Esther en app på sin computer eller smartphone i digitale genoptræningsforløb med borgere, der har været gennem knæoperationer. Et digitalt understøttet træningsforløb, gør det muligt for borgeren at gennemføre den nødvendige træning derhjemme. Imens kan fysioterapeuten følge træningsindsatsen og kvaliteten fra sin computer.

Teknologien fungerer sådan, at Esther som fysioterapeut kan tilpasse træningsprogrammet på samme måde som hvis borgerne selv havde været inde ved hende og træne. Appen fortæller Esther, via patienternes smartphone eller tablet, om borgerne har trænet, og i nogle tilfælde også med hvor god eller dårlig kvalitet de har trænet. Der er mange borgere der bliver motiveret af, at Esther kan følge med i deres træning, fortæller Esther, og mange føler en slags forpligtelse over for de aftaler, som de har lavet med hende.

Esthers første erfaring med teknologien er positiv på trods af hendes skepsis: Esther har tidligere i sit arbejde haft dårlige erfaringer med, at teknologien har svigtet og forstyrret. Det gør, at hun er bange for, at teknologien ikke fungerer. Esther fik sidemandsoplæ-

ring i at bruge digitalt understøttet genoptræning af en god kollega, som varetager rollen, som superbruger af sundhedsteknologien. Dette gav hende kompetencer til hurtigt at bruge appen til at starte et træningsprogram og anvende de sensorer, som borgeren sendes hjem med.

De erfaringer Esther foreløbigt har gjort sig med teknologien er overvejende positive, fordi den digitale genoptræning giver patienterne hurtige og mere effektive forløb. "Det giver flere borgere en ny frihed, fordi de kan undgå træningscentret, og kan være i hjemmet, sommerhuset eller på en ferie, når de træner", forklarer Esther.

Esther oplever generelt, at teknologien stiller nye krav til, hvordan hun kommunikerer med borgerne. Esther har erfaret, at hun skal være meget præcis i sin kommunikation til borgerne, når de skal vejledes i en digitalt understøttet genoptræning af deres ny-opererede knæ. Hun fortæller, at hun skal motivere og vejlede, så borgere modnes til forløbet. Uvished skaber utryghed hos borgerne, de kan fx være i tvivl om der bliver handlet på, hvis kvaliteten af deres træning ikke er god nok. "Den indledende konsultation varer længere, da borgeren skal have information om de forskellige muligheder og motiveres med viden og mening. Det

er en gradvis læreproces. Tiden bruges også på at udføre administrativt arbejde; borgeren skal oprettes, og al information omkring behandling skal indskrives", forklarer Esther og tilføjer, at hun samlet har fået et større ansvar for at klæde borgeren på til at have tillid til teknologien. "Det er vigtigt, at man som fysioterapeut i samspil med borgeren vurderer værdien af digitalt understøttet træning i den enkelte situation, hvilket kræver en bred viden om teknologien, så man kan træffe de rigtige beslutninger.

For at udnytte teknologiens potentiale, har det været nødvendigt at indtage en ny rolle", siger Esther. "Mit faglige skøn, som sundhedsprofessionel, knyttes tæt sammen med teknologien". Esther forklarer herom, at hun i højere grad end tidligere baserer sin faglige vurdering af fremskridt hos borgeren på informationer og data fra borgerens egne rapporterede data og vurderinger, og i mindre grad på sit faglige skøn ved observation af borgeren ved en fysisk konsultation, hvor et mere samlet indtryk af borgerens tilstand er mulig. Hun har fået sværere ved selv at vurdere patientens niveau og er blevet meget afhængig af de informationer omkring patienten, som appen stiller til rådighed.