

## Case: SOSU-området

Casen beskriver, hvor man kan møde sundhedsteknologier på SOSU- området, hvordan sundhedsteknologier spiller sammen med kernefagligheden, og hvilke kompetencer medarbejdere skal have. Casen er baseret på empiriske fund fra en undersøgelse, som studerende fra Sundhedsteknologi har gennemført for digis.



### Malenes nye rolle

Malene er social- og sundhedsassistent i hjemmeplejen. Malene anvender i sit daglige arbejde en App til at understøtte fysisk træning og rehabilitering af de ældre hjemmeplejemodtagere, som hun besøger.

Appen er et teknologisk hjælpemiddel, så ældre borgere kan træne i eget hjem via tablet eller smartphone. Med appen, som digitalt redskab, udfører SOSU-personalet en screening af borgerens styrke- og funktionsniveau, herefter tilretter appen det personligt målrettede træningsprogram, som vises på video. De ældre kan udføre træningen med SOSU-personalet på cirka 20 minutter.

Det er stadig nyt for Malene at anvende det digitale redskab, der er ved at blive implementeret i Kommunen. De erfaringer Malene foreløbigt har gjort sig er positive. Appen giver, ifølge Malene, borgerne større fysisk og psykisk velvære, hvilket viser sig ved borgerens øgede mobilitet og evne til at udføre dagligdagens gøremål. "Selvom, der gives lidt flere timer ved borgeren ift. den almindelige hjemmehjælp, så er det godt givet ud på den lange bane, da borgeren kan blive længere i eget hjem, har færre fald og skader og har brug for mindre hjælp til fx komme op at sidde og ud

af sengen – det er også med til, at mit arbejde og arbejdsstillinger bliver anderledes", siger Malene.

De første gange Malene bruger appen til at gennemføre træning med borgere, oplever Malene, at hun ved for lidt om, hvordan teknologien virker, og hvordan hun skal betjene den. Selvom teknologien er forholdsvis nem og intuitiv, kan hun ikke besvare de tekniske spørgsmål, der kommer fra borgerne. Det skyldes ifølge Malene, at hun ikke har siddet med appen og afprøvet dens opsætning og funktioner, hun har kun fået ganske lidt introduktion af en teknologi-ambassadør.

Malene oplever generelt, at teknologien stiller nye krav til, hvordan hun kommunikerer med borgeren. Malene har erfaret, at hun skal være meget præcis i sin kommunikation til de ældre borgere, når de skal vejledes i brug af et ukendt, digitalt værktøj. Hun fortæller, at hun skal motivere og vejlede, så borgerne modnes til at anvende teknologien og får det bedste ud af det. "Jeg har fået et større ansvar for at klæde borgeren på til selv at kunne løfte deres træning", fremhæver Malene.

Malene fortæller også, at appen giver hende mulighed for løbende at orientere sig i den enkelte borgeres fremskridt. Hun kan bruge informationer fra appen, som borgeren indtaster, til at vurdere borgerens funktionsniveau og progression. Dette giver hende mulighed for, sammen med fysioterapeuten, at tilpasse forløb og samle op. Men, som hun selv siger det, er hun endnu ikke helt skarp på at registrere ændringer via data fra appen. Via appen trækker Malene nogle gange en månedsrapport over den fysiske aktivitet, der indsamles fra borgerens tablet eller smartphone, som hun kan bruge til at rapportere til fysioterapeuten, og vise og tale ind i sammen med borgeren.

"For at udnytte teknologiens potentiale, har det været nødvendigt at indtage en ny rolle", siger Malene. "Mit faglige skøn, som sundhedsprofessionel, knyttes tæt sammen med teknologien". Malene udtrykker, at hun i højere grad end tidligere baserer sin faglige vurdering af fremskridt hos borgeren på data fra appen, og i mindre grad på sit faglige skøn ved observation af træning. Hun har fået sværere ved selv at vurdere borgerens niveau og er blevet meget afhængig af de informationer omkring borgeren, som appen stiller til rådighed.